

# Jaarverslag 2021



Huissen, 21-03-2022

## Inhoud

Terugblik	3
Team	5
Cijfers	6
Verrichtingen	7
Preventie	13
Chronische zorg	15
Kwaliteit	18
Samenwerking	19
Beleidsplan	20

## TERUGBLIK

Huisartsenpraktijk Bles en Poels biedt huisartsenzorg aan met name de bewoners van de wijken Loovelden en Zilverkamp. De praktijk is een maatschap van twee huisartsen. Daarnaast werken er twee vaste huisartsen in de praktijk. De huisartsen worden ondersteund door een enthousiast team van vier assistentes, drie praktijkondersteuners en een vaste schoonmaakster. De praktijk is gehuisvest in Medisch Centrum Loovelden in een WoonZorgComplex waar meerdere andere zorgdisciplines zijn gehuisvest.

De praktijk werkt volgens de richtlijnen en geldende standaarden van de beroepsgroep. De praktijk voldoet aan geldende wetgeving. Naast de laagdrempelig beschikbare basiszorg leveren wij een breed pakket aan aanvullende zorgprogramma's. De praktijk heeft voor 2021 met alle zorgverzekeraars een contract afgesloten.

De praktijk heeft 5 nieuwe waarderingen via Zorgkaartnederland.nl ontvangen. Het gemiddelde cijfer komt uit op een 9.7.

Begin 2020 werd SARS-CoV-2 – het coronavirus dat COVID-19 veroorzaakt – voor het eerst in Nederland geconstateerd. Eind 2020 kwam de overheid met de eerste berichten om begin 2021 te kunnen gaan vaccineren tegen het nieuwe coronavirus.

Huisartsenpraktijken werden gevraagd om ook vaccinaties te geven. In eerste instantie ging het om patiënten boven de 60 jaar, patiënten met syndroom van Down, patiënten met overgewicht en het personeel. Uiteindelijk heeft de huisartsenpraktijk patiënten uit 1956 t/m 1960 met AstraZeneca gevaccineerd.

In 2021 hebben we naast de griepvaccinatie campagne ook voor de tweede keer pneumokokken vaccinaties uitgedeeld aan senioren. De patiënten geboren in 1948 tot 1952 kregen dit jaar twee vaccinaties. Volgend jaar zal een andere leeftijdsgroep aan de beurt zijn.

Vanaf begin april is huisarts Josanne Steenbergen met zwangerschapsverlof gegaan. Eind april is zij bevallen van een gezonde dochter. Haar zwangerschapsverlof is merendeels opgevangen door dokter Brongers en dokter Oehlen.

Vanaf half april is onze praktijkondersteuner GGZ Bernadette Bouwmeister met zwangerschapsverlof gegaan. Half juli is zij bevallen van een gezonde zoon. Frank Hazewinkel is voor haar ingevallen. Eind november is Karin Verlaan gestart als praktijkondersteuner.

Carla Bles was op 1 oktober 25 jaar als huisarts gevestigd te Huissen. Dit heeft de huisartsenpraktijk gevierd met een klein feestje.

Mandy Peer was op 1 oktober 12,5 jaar werkzaam als doktersassistente in de praktijk.

De tekst op de website [www.blespoels.nl](http://www.blespoels.nl) is in oktober leesbaarder gemaakt voor laaggeletterden. Met subsidie van het Arnhems Fonds Achterstandswijken (AFA) hebben we een check laten uitvoeren.

## TEAM

Het team bestaat tegenwoordig uit 12 personen (31-12-2021).

### Huisartsen:

Carla Bles (werkdagen maandag, woensdag en vrijdag)

Patrick Poels (werkdagen maandag, donderdag en vrijdag)

Sabrina Aarntzen (werkdagen maandag, dinsdag en donderdagochtend)

Josanne Steenberg (werkdagen dinsdag, woensdag en donderdagmiddag)

### Doktersassistenten:

Jacqueline van Geelen – Bruining (werkdagen maandag, dinsdagochtend en donderdag)

Mandy van Doornik – Peer (werkdagen maandag, dinsdag en donderdagochtend)

Lieke Opgenoort (werkdagen maandag, woensdag en vrijdag)

Demi Spaan (werkdagen dinsdag, woensdag en donderdag)

### Praktijkondersteuners:

Karin de West POH Somatiek en ouderenzorg (werkdagen woensdag en vrijdag)

Mechteld Schuijt POH Somatiek (werkdag woensdag)

Bernadette Bouwmeister POH GGZ (werkdagen maandag en vrijdag)

### Schoonmaakster:

Dawnette van Aalten (werkdagen maandag en donderdag)

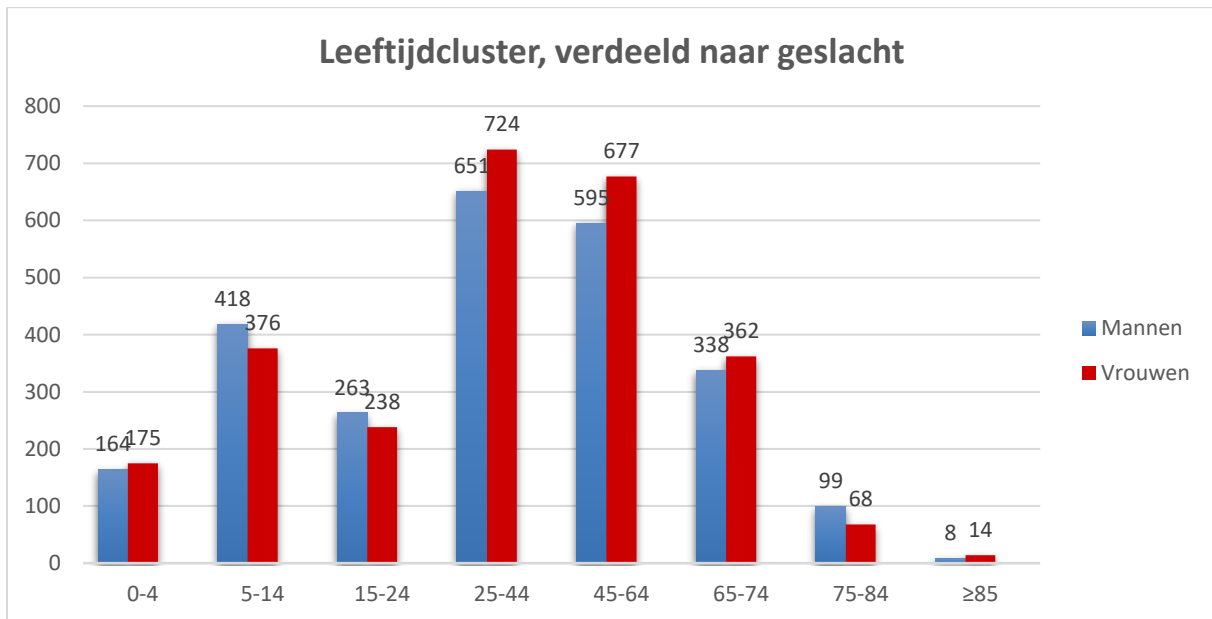
# CIJFERS

## Patiënten aantallen

2020	2021	2022
5219	5127	5171

## Leeftijd- en geslachtsverdeling

De verdeling naar leeftijd en geslacht wordt hieronder weergegeven.



## Mutaties

Er zijn 37 baby's geboren waarvan 20 jongens. Er zijn 119 patiënten uitgeschreven in verband met verhuizingen. Dit jaar zijn er 22 patiënten overleden. Er zijn 148 nieuwe patiënten ingeschreven.

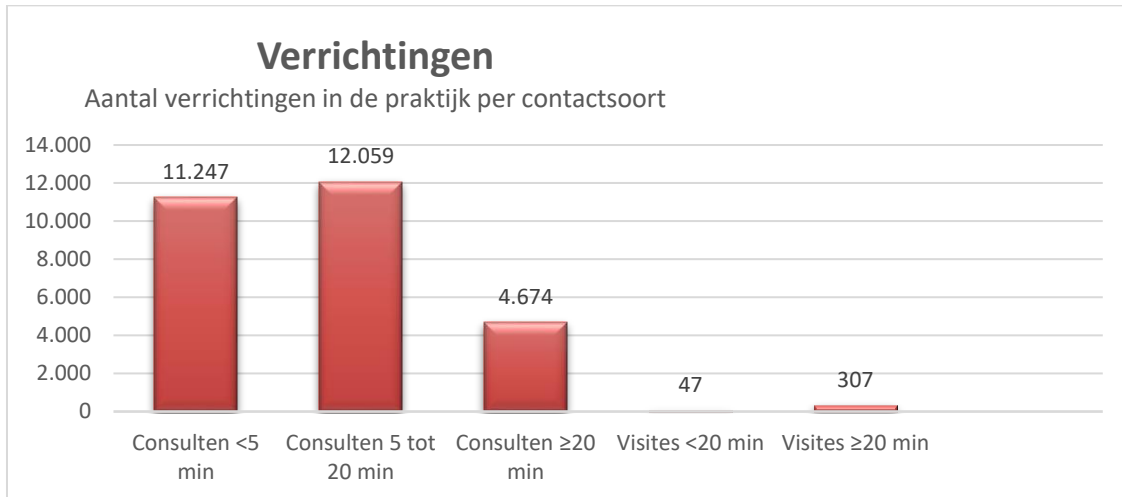
## Zorgverzekeraars

De preferente zorgverzekeraar is bij ons al jaren Menzis.

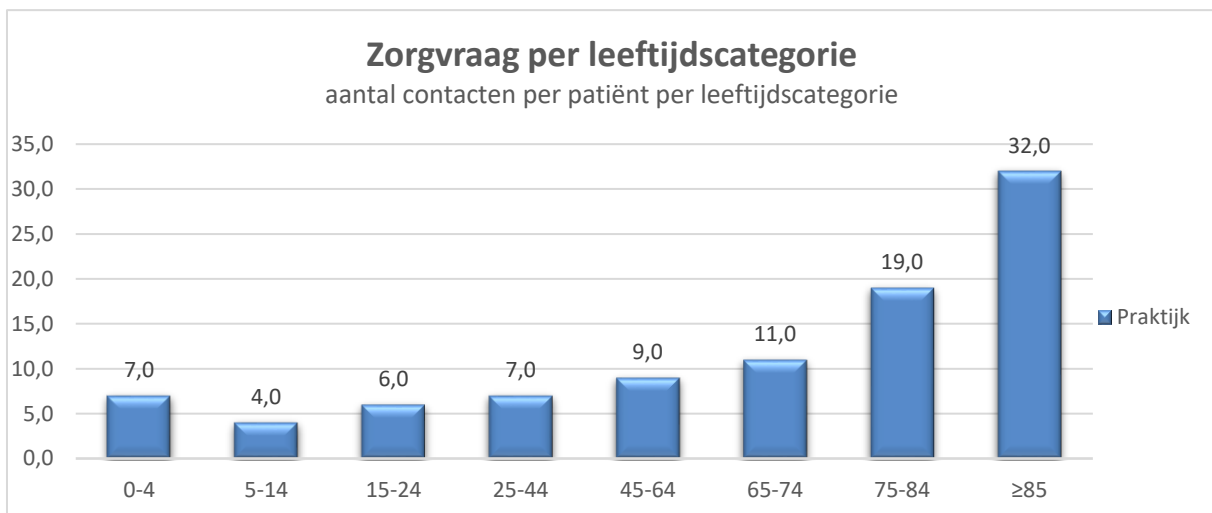
# VERRICHTINGEN

## Basiszorg

Hieronder staan de verrichtingen in het kader van ons basiszorgaanbod (consulten, visites).

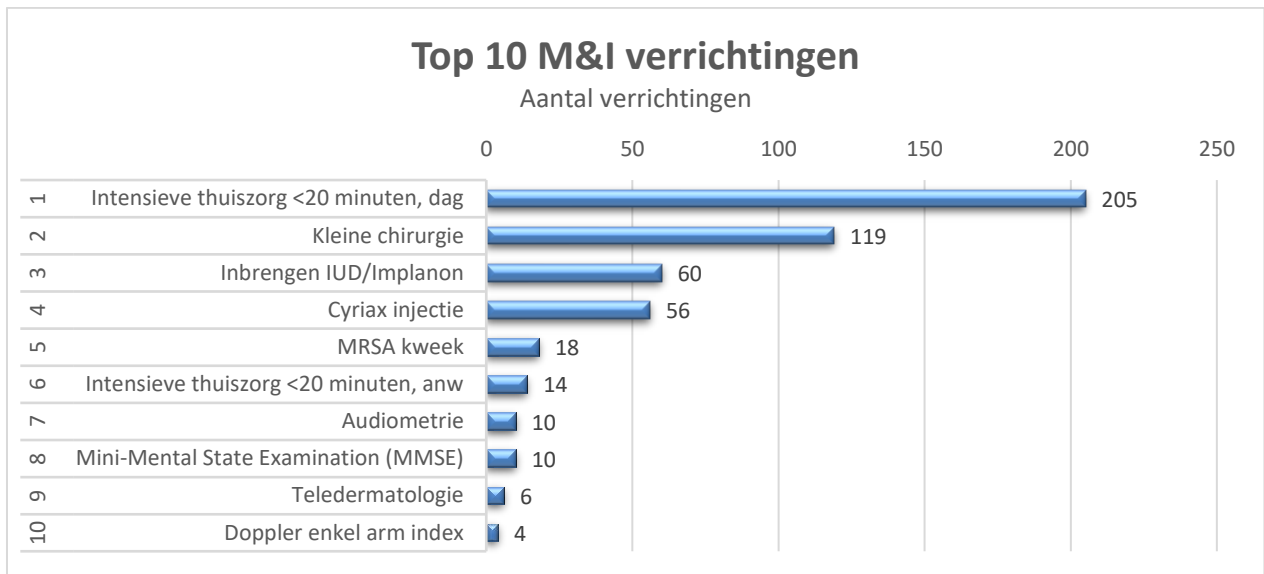


## Contactfrequentie



Gemiddeld is de contactfrequentie 5.21, deze is iets toegenomen ten opzichte van 2021.

## Aanvullende zorg



Een kleine toelichting op de meest voorkomende verrichtingen: we proberen steeds meer ingrepen (moedervlek weghalen, steelwratten verwijderen) zelf aan te bieden als kleine chirurgie. Spirometrie zijn longfunctietesten, deze werden in verband met covid tijdelijk verboden in 2021.

In het najaar is er besloten dat de huisartsenpraktijk geen doppler enkel arm index meer uitvoert.

Inbrengen van IUD/Implanon (60 maal) is toegenomen ten opzichte van 2020 (in 2020 was dit 35). Deze toename komt vooral doordat de huisartsenpraktijk de patiënten actief heeft opgeroepen waarvan de IUD/implanon vervangen kon worden.

Er werden meer geheugentesten afgenomen. Karin is gestart als POH-ouderen om te anticiperen op leeftijdsafhankelijke problematiek.

## Speciaal aanbod

### Reizigersadvisering

Dit spreekuur wordt verzorgd door Mandy van Doornik, Demi Spaan en Carla Bles.

Reizigersadvisering is in 2021 sporadisch gegeven omdat reizen beperkt was ten gevolge van de corona pandemie.



## **Wratten**

Bij de verbruiksmaterialen werd 396 maal (in 2020 was dit 268) stikstof gedeclareerd voor het aanstippen van wratten of actinische keratosen (ruwe plekjes op de huid t.g.v. schade door de zon).

## **Verwijzingen naar optometrist**

Samen met de oogartsen van Rijnstate en de optometristen uit de regio is er afgesproken dat voor een aantal aandoeningen patiënten verwezen kunnen worden naar de optometrist in plaats van naar de oogarts. De optometrist kan zo een deel van de zorg overnemen van de oogartsen.

In 2021 zijn er 53 patiënten verwezen naar een optometrist.

## **Verwijzingen naar kaderhuisartsbewegingsapparaat**

Carla Bles heeft ook in 2021 op donderdagochtend in de praktijk als kaderhuisarts Bewegingsapparaat gewerkt. Huisartsen uit Huissen en Angeren konden patiënten naar haar verwijzen met klachten van spieren en gewrichten, bijvoorbeeld als gevolg van artrose, een blessure of chronische overbelasting. Zo nodig kan zij ook een echo maken. In 2021 zijn er 74 patiënten verwezen naar dit spreekuur.

In het 4<sup>e</sup> kwartaal van 2021 is Multidisciplinaire Eerste Lijns Revalidatiezorg (MER) in Medisch Centrum Loovelden gestart. Deze revalidatie is bestemd voor mensen met chronische pijn bij spier- en gewrichtsklachten die langer dan 3 maanden aanhouden, er geen medische oorzaak (meer) gevonden is of waarbij een medische oorzaak niet op de voorgrond staat en waarbij eerdere behandeling geen of onvoldoende resultaat gaf. Het MER team bestaat uit cesartherapeuten Helma Rossen en Marjolein Peters (Cesartherapie Huissen), psychologe Andjena Prins (psychotherapiepraktijk Scharwächter) en kaderhuisarts Bewegingsapparaat Carla Bles. De eerste patiënt is in 2021 verwezen.

## **Overige verwijzingen**

Wij verwijzen in vergelijking met regionale praktijken meer naar dermatologie (+12%) en MDL (+11%) en minder naar neurologie (-15%) en urologie (-24%).

We zullen evalueren waar we nog scherper volgens de NHG-standaard verdachte huidafwijkingen kunnen werken om behandeling bij huidafwijkingen zonder hoogrisico

kenmerken zelf volgens de richtlijnen te kunnen behandelen. Mensen met een lichte tot matige ernst van eczeem, psoriasis en acne kunnen voor een groot deel in de huisartspraktijk begeleid en behandeld worden.

Huisartsen kunnen elkaar vaker consulteren, om de zorgkosten, waar mogelijk te reduceren.

I.s.m. AHN (Academische Huisartsen Netwerk) hebben wij eerder meegewerkt aan een focusgroep bovenbuikpijn, waar de resultaten later nog van teruggekoppeld zullen worden. Daarnaast zal er i.s.m. het Radboudumc te Nijmegen meegewerkt worden aan een onderzoek naar een alternatieve, minder intensieve methode dan een scopie, bij mensen met persisterende maagklachten

### **MijnGezondheids.net**

Vanaf 2017 kunnen de patienten via MijnGezondheids.net online afspraken en herhaalrecepten aanvragen. In verband met de Corona heeft online afspraken in 2020 en in 2021 een tijdje uitgestaan, waardoor de patiënten geen online afspraken konden maken.

	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Econsulten	0	0	22	198	248
Herhaalrecepten	0	0	39	396	563
Afspraken inplannen	5	41	145	104	368

### **Landelijk Schakelpunt**

De huisartsenpraktijk maakt gebruik van het Landelijk Schakelpunt. Er zijn 3430 toestemmingen gegeven. Dit is 67% van de praktijk.

## Vaccinatiedagen



Aan de medewerkers van Huisartsenpraktijk Bles en Poels,  
Beste mensen,  
Jullie doen je werk niet alleen heel goed, maar ook met passie en plezier! Mijn waardering daarvoor!!  
Na de 2e vaccinatie op jullie vrije zaterdag wens ik jullie een fijn weekend en zeg ik: 'Gezondheid!'  
Met vriendelijke groet,



## PREVENTIE

### Griepvaccinatie

De praktijk heeft 1742 mensen opgeroepen voor de jaarlijkse griepvaccinatie (dit is 32% van onze patiëntenpopulatie). Hiervan zijn er 1183 mensen gevaccineerd waarvan 216 jonger is dan 60 en 967 ouder dan 60 jaar. De vaccinatiegraad is hetzelfde gebleven als in 2020 namelijk 68%.

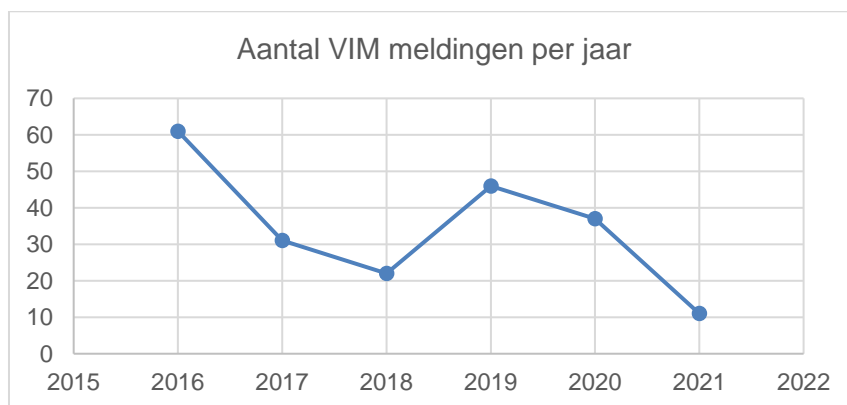
### Pneumokokkenvaccinatie

In het najaar van 2021 kreeg iedereen die was geboren tussen 1948 en 1952 een oproep voor een pneumokokkenvaccin. De praktijk heeft 381 mensen opgeroepen. Hiervan zijn er 308 gevaccineerd. Dit is een vaccinatiegraad van 81%.

### Veilig Incident Melden (VIM)

VIM staat voor Veilig Incidenten Melden. Alle personeelsleden kunnen via een formulier fouten en incidenten melden welke 3-maandelijks worden besproken. Meldingen worden ingedeeld enerzijds naar aard (fout afspraak, recept, diagnose/behandeling, apparatuur, communicatie) en anderzijds naar ernst en frequentie van voorkomen. De meeste meldingen gingen over de praktijkorganisatie.

Het aantal VIM meldingen neemt door de jaren heen af.



### Klachten

Er zijn 15 klachten binnengekomen. In 2020 waren dit er 25. Dit zijn er minder dan de vorige jaren. Alle opmerkingen konden afgehandeld worden met een gesprek. Het was niet nodig om de Stichting Klachten en Geschillen Eerstelijnszorg in te schakelen. Alle

klachten zijn afgehandeld. De meeste klachten gingen over de praktijkorganisatie of bejegening.

### **Diabetes Challenge**

In 2021 heeft de huisartsenpraktijk deelgenomen aan de Nationale Diabetes Challenge. De groep patiënten was weliswaar kleiner dan vorig jaar, maar liepen trouw en enthousiast mee. Elke week werd er een andere route uitgekozen, begeleid door een huisarts, praktijkondersteuner of andere zorgverlener vanuit het Medisch Centrum Loovelden. Wij waren erg blij dat deze wandelingen door konden gaan tijdens de Covid-pandemie met in achtneming van de geldende regels. Hierdoor bleven de patiënten in beweging en kregen de mogelijkheid om andere mensen te ontmoeten. De organisatie verliep erg goed, welke in handen was van Quint van de Ven, Sport en cultuurcoach van gemeente Lingewaard. Op 25 september kon de finale van de Nationale Diabetes Challenge doorgaan, omdat deze op lokaal niveau werd georganiseerd. In Angeren hebben wij met meerdere wandelgroepen een prachtige route gelopen. Deze route is uitgezet door de historische kring Angeren, waarvan we eerst een presentatie hebben gekregen.

Leuk om te zien dat er groepen hebben meegelopen tijdens de finale, die jaren geleden zijn begonnen en nog steeds regelmatig bij elkaar komen voor een wandeling. Daar doen wij het voor!

### **Meest voorkomende aandoeningen**

De meest voorkomende diagnoses in de dossiers (onderdeel van de Top 10) zijn Hooikoorts (893), Hypertensie (759), Eczeem (688), Sars-Cov-2 (609) Hypercholesterolemie (443) en Lokale roodheid/erytheem huid (347). Ten opzichte van 2020 meer patiënten positief getest op Sars-CoV-2.

### **Meest voorkomende medicatie**

De meest voorgeschreven medicatie zijn Metoprolol (1708), Pantoprazol (1440), Atorvastatine (1368), Amlodipine (1300) en Colecalciferol (1298).

Dit is gelijk gebleven ten opzichte van 2020.

## CHRONISCHE ZORG

De praktijk heeft voor een vijftal chronische aandoeningen speciale zorgprogramma's. In samenwerking met Onze Huisartsen (een regionale zorggroep waar 220 huisartsen in de regio bij zijn aangesloten) bieden onze praktijkondersteuners geprotocolleerde zorg aan. Voor elke aandoening zijn we verplicht om de landelijk vastgestelde indicatoren (InEen) jaarlijks weer te geven. In onderstaande tabellen staan onze eigen praktijkcijfers en de streefwaardes van Onze Huisartsen.

### Diabetes mellitus (suikerziekte)

DM2 patiënten	235
Hoofdbehandelaar internist	7
Hoofdbehandelaar huisarts	208
Geen deelname zorgprogramma	3
Deelname zorgprogramma	205

Zorguitkomsten	Praktijk	Onze Huisartsen
<b>Populatie</b>		
Prevalentie DM	4,5%	4.4%
<b>Procesindicatoren</b>		
Rookgedrag vastgelegd	80%	➤ 90%
Urine onderzoek gedaan	90%	➤ 90%
eGFR bepaald	95%	➤ 90%
Funduscontrole laatste 3 jaar	94%	➤ 80%
Registratie voetonderzoek	63%	➤ 80%
<b>Uitkomstindicatoren</b>		
Rookgedrag bekend: rookt nog	9%	14%
Leeftijd <70, LDL gereguleerd	44%	58%

Door de Coronacrisis zijn er minder mensen fysiek langs geweest bij de POH. Dat is een verklaring voor de kleine daling in de cijfers dit jaar.

## COPD (chronische beschadiging van de longen)

COPD patiënten	95
Hoofdbehandelaar longarts	18
Hoofdbehandelaar HA	77
Geen deelname zorgprogramma	19
Deelname zorgprogramma	58

Zorguitkomsten	Praktijk	Onze Huisartsen
<b>Populatie</b>		
Prevalentie COPD	1,1%	1,1%
<b>Procesindicatoren</b>		
Inhalatietechniek gecontroleerd	68%	➤ 80%
Functioneren vastgelegd	85%	➤ 80%
Lichaamsbeweging vastgelegd	50%	➤ 70%
Rookgedrag vastgelegd	83%	➤ 70%
<b>Uitkomstindicatoren</b>		
Rookgedrag bekend: rookt nog	35%	
Aantal exacerbaties geregistreerd < 12 mnd, n=0	82%	82%

NB: 74% van de deelnemers aan het zorgprogramma heeft de griepvrij gehaald.

## Astma (chronische ontsteking van de longen)

Astma patiënten > 16 jr met onderhoud med	164
Hoofdbehandelaar longarts	11
Hoofdbehandelaar HA	153
Geen deelname zorgprogramma	65
Deelname zorgprogramma	88

Zorguitkomsten	Praktijk	Onze Huisartsen
<b>Populatie</b>		
Prevalentie Astma	1,4%	1,7%
<b>Procesindicatoren</b>		
Inhalatietechniek gecontroleerd	68%	➤ 80%
Functioneren vastgelegd	32%	
Rookgedrag vastgelegd	93%	➤ 70%
<b>Uitkomstindicatoren</b>		
Rookgedrag bekend: rookt nog	5%	12%



## Hart- en vaatziekten (doorgemaakt hartinfarct of hersenbloeding / TIA)

HVZ patiënten	274
Hoofdbehandelaar specialist	42
Hoofdbehandelaar huisarts	231
Geen deelname zorgprogramma	13
Deelname zorgprogramma	218

Zorguitkomsten	Praktijk	Onze Huisartsen
<b>Populatie</b>		
Prevalentie HVZ	4,1%	3,7%
<b>Procesindicatoren</b>		
Rookgedrag vastgelegd	75%	➤ 75%
eGFR bepaald laatste 5 jaar	100%	➤ 90%
Mate van bewegen vastgelegd laatste jaar	62%	➤ 75%
Bloeddruk gemeten	84%	➤ 90%
<b>Uitkomstindicatoren</b>		
Leeftijd <70, bloeddruk bepaald, bloeddruk adequaat met medicatie ingesteld	72%	71%
Leeftijd < 70, LDL bepaald, gereguleerd LDL	47%	59%
Rookgedrag bekend: rookt nog	13%	16%

## VVR (verhoogd risico op het krijgen van Hart- en vaatziekten)

VVR patiënten	549
Hoofdbehandelaar specialist	30
Hoofdbehandelaar huisarts	517
Geen deelname zorgprogramma	39
Deelname zorgprogramma	478

Zorguitkomsten	Praktijk	Onze Huisartsen
<b>Populatie</b>		
Prevalentie VVR	9,2%	7,6%
<b>Procesindicatoren</b>		
Bloeddruk gemeten	87%	➤ 90%
Rookgedrag vastgelegd	83%	➤ 75%
eGFR bepaald laatste 5 jaar	100%	➤ 90%
Mate van bewegen vastgelegd laatste jaar	68%	➤ 75%
<b>Uitkomstindicatoren</b>		
Leeftijd < 70, bloeddruk bepaald, adequaat geregelde bloeddruk	72%	65%
Leeftijd < 70, LDL bepaald, gereguleerd LDL	25%	29%
Rookgedrag bekend: rookt nog	10%	11%

# **KWALITEIT**

## **NHG accreditatie**

Om de drie jaar wordt de praktijk bezocht door een externe instantie (NPA) om alle processen te beoordelen. Onze laatste audit was op 8 oktober 2021. Er zijn geen afwijkingen gevonden.

Dit jaar heeft de huisartsenpraktijk patiënten vragenlijsten uitgezet over de huisartsen, de praktijk en de praktijkondersteuners. Over het algemeen zijn de ingevulde vragenlijst positief ingevuld.

## **ROC Rijn IJssel**

De praktijk biedt stageplekken aan voor de opleiding tot praktijkassistente aan het ROC RijnIJssel in Arnhem. In 2021 hebben we 3 BOL-stagiaires (Duygu, Rosa en Sterre) opgeleid.

In december 2021 is stagiaire Rebecca in de praktijk gestart volgens een leer-/werkstage (BBL).

## **Nascholing**

Alle huisartsen, doktersassistenten en de praktijkondersteuners hebben meer dan voldoende voldaan aan de nascholingseisen van hun beroepsgroep.

## **Calamiteiten**

Er hebben zich geen calamiteiten voorgedaan.

## **Privacy**

De praktijk heeft een privacyreglement opgesteld en op de website gezet in het kader van Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

## **SAMENWERKING**

### **Academisch Huisartsen Netwerk Radboud UMC**

Onze praktijk is aangesloten bij het Academisch Huisartsen Netwerk (AHN). De deelnemende praktijken van het Radboudumc AHN willen de huisartsgeneeskunde verbeteren door inspirerende samenwerking en academische kennisontwikkeling op de terreinen van onderwijs, opleiding en onderzoek, registratie en innovatie in de eerste lijn.

In 2021 hebben wij een bijdrage geleverd aan de volgende onderzoeken;

*ELECTRONIC studie Slokdarmkanker*; onderzoeken van de nauwkeurigheid en de aanvaardbaarheid van een nieuwe screeningsstrategie (ademtest gevolgd door neusendoscopie) naar (een voorloper van) slokdarmkanker.

*FAntastIGUE vermoeidheid bij COPD*; handvatten aan hulpverleners aan te reiken waarmee vermoeidheid kan worden verminderd.

*TOOL onderzoek*; het ontwikkelen van handvatten om persoonlijk contact tussen de huisarts en zijn/haar patiënten te behouden en te verbeteren. Het instrument om tot verbeterprojecten te komen, wordt geëvalueerd.

*OPERA studie*; Het opera monitor onderzoek volgt mensen met een depressie, die recent zijn gestart met citalopram of sertraline om te signaleren of er stabiel herstel van depressie optreedt.

### **Wetenschappelijk Onderzoek**

Patrick Poels heeft namens de praktijk deelgenomen aan een aantal onderzoeken:

*COPD comorbidities DESKTOP Helper onderzoek Groningen*; met of zonder e-learning het aantal medicatie-comorbiditeit clashes kan verminderen.

*Pilot OSAS diagnostiek Rijnstate en Onze Huisartsen*; Menzis, Onze Huisartsen en ZekerWeten (laboratorium Rijnstate) maken gebruik van de WatchPAT One, een polshorloge met een vinger- en borstsensoren van de firma Itamer.

*Toekomstige Zorgplanning bij COPD Rijnstate en Onze Huisartsen*; om in een vroeg stadium en op de juiste manier besproken wordt door de behandelende arts en eventuele andere betrokken zorgverleners.

*Interview dRural*; interview om de kwaliteit van leven van lokale inwoners in de regio te verbeteren.

## **Long Netwerk Lingewaard**

We zijn aangesloten bij het Long Netwerk Lingewaard. Patrick Poels en Ingrid Heutink zijn namens het bestuur op bezoek geweest bij Burgemeester Kalfs. Het netwerk heeft namelijk een belangrijke rol gespeeld in de Corona nazorg in de gemeente. Bovendien is het multidisciplinaire netwerk met 28 leden verder geprofessionaliseerd met een missie, visie en eigen website.

## **Sportakkoord Lingewaard: Iedereen kan meedoen**

Huisarts Carla Bles zit in de werkgroep "Iedereen kan meedoen" van de gemeente Lingewaard. We proberen voor iedereen, ook mensen met een beperking, de drempel om te sporten kleiner te maken. In 2021 is het boekje "Max Vitaal" uitgekomen waarin bijna alle sportmogelijkheden in alle kernen van de gemeente Lingewaard voor senioren worden omschreven.

# **BELEIDSPLAN**

## **Evaluatie beleidsplan 2021**

Alle medewerkers proberen om de patiënten zo veel mogelijk terug te laten komen bij dezelfde huisarts als het gaat om hetzelfde probleem. Dit vergroot de continuïteit. Patiënten met complexe problemen hebben twee vaste huisartsen in overleg met de patiënt.

## **Beleidsplan 2022**

- We willen realiseren dat mensen met artrose betere zorg ontvangen. Hiervoor wilt de praktijk mee doen aan een onderzoek van de zorggroep NEO in Nijmegen over de verbetering van de samenwerking tussen orthopeed en huisarts.
- We willen een patiënten panel bijeenkomst organiseren. Het doel hiervan is terug te horen van onze patiënten hoe zij onze zorg ervaren?